

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 80» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	делопроизводитель Зрилова Наталья Львовна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	Развивать материально – техническую базу	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной работе Яковлева Екатерина Геннадьевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Установить специализированное приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию.	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной работе Яковлева Екатерина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		Геннадьевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86%)	Организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	30.12.2026	Заведующий Голдова Яна Валерьевна		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84%)	Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Заведующий Голдова Яна Валерьевна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (86%)	Провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Заведующий Голдова Яна Валерьевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе;	30.12.2026	делопроизводитель Зрилова Наталья		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (96%)	активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)		Львовна		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика.	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Яковлева Екатерина Геннадьевна		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (84%)	Провести анализ работы дошкольного учреждения в виде анкетирования. Определить главные направления работы по улучшению качества предоставляемых услуг.	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Яковлева Екатерина Геннадьевна		